

ALLMÄNNA ANVÄNDARVILLKOR | BACK MARKET JULI 2021

Eftersom denna sida inte är så skojig har vi använt typsnittet Comic Sans MS för att skriva den 🤪
(Det är en dröm har gått i uppfyllelse)

Article 1. Inledning

1.1 Bolaget JUNG S.A.S. (handelsnamn: Back Market), ett förenklat aktiebolag med säte på 152/154 boulevard Macdonald, 75019 Paris, som är registrerat i handels- och företagsregistret i Paris under nummer 804 049 476, tillhandahåller via plattformen (vars syfte är att sätta köpare i kontakt med professionella säljare av produkter i enlighet med nedanstående användningsregler).

1.2 JUNG S.A.S. är inte på något sätt säljare eller återförsäljare av Produkterna på Plattformen utan de säljs direkt och uteslutande av Säljarna. JUNG S.A.S. handlar dom förmedlare.

Article 2. Definitioner

Varje gång dessa kapitaliserade ord nedan förekommer i detta kontrakt i singularis eller pluralis ska de inneha följande betydelse:

Köpare avser varje/samtliga myndig(a) fysiska(a) person(er) med rättskapacitet samt varje/samtliga privaträttslig(a) juridisk(a) person(er) som inte handlar för yrkesmässiga ändamål, som är innehavare av kundkonto.

Allmänna användarvillkor avser dessa allmänna användarvillkor som reglerar relationerna med Köparna och JUNG S.A.S.

Produktblad beskrivningen av en produkt, som åtminstone ska innehålla priset (inklusive moms) uttryckt i euro, en beskrivning av produktens viktigaste egenskaper, inklusive varumärke, modell och skick.

Säljarblad avser beskrivning av en Säljare, som åtminstone omfattar dennes handelsnamn eller företagsnamn, adressen till dess etablering eller säte, dess registreringsnummer i handels- och företagsregistret, dess telefonnummer och dess e-postadress.

Plattform avser den Webbplats som är tillgänglig på adressen backmarket.se som bl.a. tillåter Köpare och Säljare att komma i kontakt för försäljning av Produkter.

Produkter avser renoverade produkter av alla slag.

Säljare avser yrkesverksamma säljare av Produkterna som finns registrerade på Plattformen.

Article 3. Tillämpningsområde för, godkännande och ändringar av Allmänna användarvillkor

3.1 De Allmänna användarvillkoren har för avsikt att fastställa reglerna för åtkomst till Plattformen och gällande användningen av de tjänster som erbjuds på Plattformen. De reglerar inte relationerna mellan köpare och Säljare som omfattas av de allmänna försäljningsvillkoren som återfinns för [konsultation på Plattformen](#).

3.2 De Allmänna användarvillkoren ska godkännas av varje användare, utan förbehåll. Användaren bemödar sig om att läsa de Allmänna avtalsvillkoren, godkänna dem och spara dem på ett varaktigt medium så att de kan användas vid behov. Om användaren avvisar de Allmänna användarvillkoren under skapandet av sitt konto förhindras denna att skapa sitt kundkonto och alltså från att använda Tjänsterna och Plattformen.

3.3 De Allmänna användarvillkoren kan ändras. De nya Allmänna användarvillkoren gäller för varje Köpare från det datum då de har trätt i kraft. Om en Köpare avvisar de nya Allmänna användarvillkoren medför det avslutande av dennas kundkonto vilket gör att Plattformen inte kan användas för att göra nya beställningar (artikel 5 "Avslutande av kundkonto").

Article 4. Skapa kundkonto

4.1 Det är endast personer som är Köpare som kan skapa ett kundkonto, i enlighet med hur en sådan definieras nedan. Det krävs att en e-postadress meddelas och att ett lösenord skapas. Personerna meddelar sitt/sin namn, e-postadress, mobiltelefonnummer och fysiska adress. Dessa uppgifter samlas in och behandlas enligt beskrivningen i dokumentet « [Skydd av personuppgifter](#) ».

4.2 Det är viktigt att tillhandahålla exakta och fullständiga uppgifter. Köparen åtar sig även att skapa sitt kundkonto att där införa varje ändring av sina uppgifter utan dröjsmål. Köparen ansvarar själv för konsekvenser som kan utmytna av att ha tillhandahållit falska, ogiltiga, felaktiga eller föråldrade uppgifter.

4.3 Inloggningsuppgifterna (e-postadress och lösenord) är strängt personliga och Köparen åtar sig att hålla sitt lösenord hemligt. Köparen är ensam behörig att använda Plattformen genom sitt kundkonto och förbinder sig till att inte tillåta någon annan person få åtkomst till det. I det fall att Köparen får kännedom om en tredje parts åtkomst till dennas kundkonto förbinder sig Köparen till att omedelbart informera JUNG S.A.S. om detta via e-post till adressen hejsan@backmarket.com.

4.4 Köparen förbinder sig att endast skapa och använda ett enda kundkonto, oavsett vilken förlängning av webbplatsen (backmarket.fr, backmarket.de, backmarket.es, backmarket.it...) som han/hon använder sig av för att få åtkomst till Plattformen. Varje avvikelse från denna regel, särskilt vad gäller kundkontot för en Köpare som är en juridisk person, måste göras genom en uttrycklig förfrågan från Köparen och ett uttryckligt och specifikt tillstånd från JUNG S.A.S. Att skapa och använda ett eller flera andra kundkonton genom sin egen eller tredje persons identitet, utan att ha

begärt och erhållit tillstånd från JUNG S.A.S. kan medföra avslut av kundkontot(na) (se artikel 5 "Avslutande av kundkonto").

Article 5. Avslutande av kundkonto

5.1 Avslutande av kundkonto av Köparen: Köparen kan fritt avsluta sitt konto när som helst och utan föregående meddelande genom att gå in på kundkontot eller skriva på nätet till legal@backmarket.com eller per postgång till Back Market, Service Juridique, 152 Boulevard Macdonald, 75019 Paris, och däri ange sitt förnamn, efternamn, e-postadress och sitt kundnummer: Avslutandet av kundkontot träder i kraft senast 30 dagar efter Köparens meddelande. I händelse av pågående beställningar träder Köparens avslutande av kundkontot i kraft efter att tidsfristen för ångerrätt, som anges i artikel 11 i de allmänna försäljningsvillkoren på Plattformen, har löpt ut.

5.2 Avslutande av kundkonto av JUNG S.A.S : JUNG S.A.S. kan avsluta en Köpares kundkonto när Köparen har vägrat att följa de nya Allmänna användarvillkoren (se artikel 3.3) och/eller när samma köpare har skapat mer än ett kundkonto (se artikel 4.5) och/eller när Köparen har underlåtit att uppfylla skyldigheterna i de Allmänna användarvillkoren.

Information till Köparen JUNG S.A.S. förbinder sig att informera köparen om sin avsikt att avsluta dennas kundkonto genom att meddela denna per e-post och lämna närmare uppgifter till orsakerna till att detta avslut emotses. Köparen behåller naturligtvis sin möjlighet att göra en reklamation och att göra gällande rättsliga garantier enligt de tidsfrister som föreskrivs i de allmänna försäljningsvillkoren som finns tillgängliga [här](#).

5.3 Konsekvenser av avslutet Köparen kan inte längre beställa Produkter på Plattformen och inte heller använda sig av Tjänsterna. Köparen kan, trots avslutandet av sitt konto och oaktat vem som har avslutat det och varför, under två (2) års tid efter leveransen av den senaste produkten som beställts på plattformen, göra gällande de rättsliga garantierna.

Artikel 6. Pris för Tjänster

Köparen ska betala för Tjänsterna, det exakta beloppet för tjänster som ska betalas av Köparen till JUNG S.A.S anges före Köparens bekräftelse av beställningen.

Artikel 7. Relationer mellan JUNG S.A.S. och Säljarna

Det finns inga kapitalband mellan JUNG S.A.S. och de aktiva Säljarna på Plattformen, som är helt självständiga från JUNG S.A.S., men som för förmedlingstjänsten betalar en provision på priset för beställningar som Köparna gör. Betalningen av denna provision påverkar inte hur Säljarnas erbjudanden klassificeras.

Artikel 8. Produktbeställning

8.1 Beställningen v produkter på plattformen görs hos Säljarna som ska tillhandahålla information med Säljarbladet, Produktbladen, samt leveranssätt och -avgifter. Säljarna ansvarar på grund av detta själva för (i) riktigheten och fullständigheten i (a) informationen i Säljarbladet och (b) beskrivningen av produkten i Produktbladet samt (ii) produktens fullständiga överensstämmelse med beskrivningen i Produktbladet. JUNG S.A.S ansvar ska inte göras gällande i händelse av Säljarbladet eller Produktbladet är

ofullständigt eller inkorrekt, och inte heller i händelse av en avvikelse mellan Produkten, såsom den framgår av Produktbladet, och Produktens faktiska skick. Priset på produkten sätts fritt av Säljaren.

8.2 Produkterna som presenteras för försäljning på Plattformen som är tillgänglig på webbplatsen backmarket.se får bara levereras till Sverige, förutom när Säljaren föreslår leverans till ett annat lands territorium.

8.3 Under köpprocessen väljer Köparen sitt betalningssätt och kommunicerar den nödvändiga informationen för slutförandet av sin betalning. Köparen blir sedan inbjuden att klicka på "Bekräfta och betala". » detta medför en betalningsskyldighet för Köparens del.

8.4 Köparen informeras och att försäljningen inte är gjord förrän vid betalningstidpunkten Eftersom produkterna är begagnade varor är det möjligt att Säljaren inte har något lager. Säljaren har 24 arbetstimmar på sig att bekräfta möjligheten att genomföra beställningen. Försäljningen av Produkten(erna) är därför avslutad mellan köparen och säljaren vid den tidpunkt då säljaren har bekräftat att Produkten(erna) i fråga är tillgängliga.

Om det bekräftas att produkten(erna) är tillgängliga debiteras Köparen beloppet för beställningen. Om Produkten(erna) inte är tillgängliga eller om Säljaren inte kan bekräfta att de är tillgängliga inom den ovan nämnda 24-timmarsperioden, annulleras beställningen automatiskt och försäljningen anses aldrig ha genomförts. Betalningsavtrycket som Köparen gör frigörs då omedelbart.

8.5 Varje köp som genomförs på Plattformen är oavhängigt ett annat: när en produkt i en och samma beställning som gäller minst två produkter inte finns tillgänglig annulleras inte beställningen och försäljningen genomförs för den andra/de andra tillgängliga Produkten(erna). De betalningssätt som finns tillgängliga på Plattformen är de följande: (i) betalning med bankkort med hjälp av 3D-systemet för säkra betalningar som har inrättats av JUNG S. A. S. och dess betalningspartner, och (ii) betalning med koder (betalnings-, rabatt- eller kampanjkoder).

8.6 JUNG S.A.S. uppbär priset för de beställningar som Köparen betalar till Säljarens konto via sin betaltjänstleverantör och överför detta pris till Säljaren efter att ha gjort avdrag för sin provision. . Köparens betalningsuppgifter kommuniceras aldrig till Säljarna, som endast tillhandahålls de av Köparens uppgifter som krävs för dennas kommunikation med Säljaren och för behandlingen av den förras beställning, dvs. Köparens för- och efternamn, e-postadress, fysisk adress och mobiltelefonnummer, samt leveransadressen.

8.7 Information om tidsfrister och leveranssätt tillhandahålls av Säljaren som ensam ansvarar för att dessa respekteras fullständigt. De beställda Produkterna skickas och levereras på Säljarens risk, men Köparen kan med hjälp av sitt kundkonto följa hur genomförandet av beställningen fortskrider, om denna har valt en spårbar leveransmetod som visar hur beställningen fortskrider.

Artikel 9. Omdömen om Säljare

Köparen kan lämna omdöme om sin/sina Säljare och Produkten(erna) på Plattformen. När

beställningen väl är slutförd kommer Köparen med hjälp av det betygssystem som finns tillgängligt på Plattformen kunna lämna omdöme om Säljarens utförande, samt om Produkten. Köparen informeras om att det intill dennas omdöme kommer att visas datumet för hans eller hennes köp och klassificeringskriterierna för omdömen. Dessutom kan Köparen när som helst ändra sitt omdöme.

Artikel 10. Kommunikationer från Back Market

10.1 Köparen kommer att för att hållas informerad om sitt kundkonto och om sina beställningar från JUNG S.A.S att motta notifikationer till sitt kundkonto och e-postmeddelanden till den e-postadress som han eller hon har angett.

10.2 JUNG S.A.S. kundtjänst kan nå mellan måndag till fredag (med undantag för arbetsfria dagar) med hjälp av e-post till hejsan@backmarket.com. Den står till Köparnas förfogande för varje slags fråga eller reklamation beträffande Tjänsterna eller Plattformen. Vad det gäller varje slags ärende eller reklamation beträffande Produkterna, verkställande av garantier som har erbjudits av Säljarna, ångerrätt, leveransen... kommer Back Markets kundtjänst att göra sitt bästa för att vidarebefordra ärendet(ena) från Säljare till Köpare och ombesörja kontakten mellan de två. Köparna förstår och bekräftar emellertid att Säljarnas kundtjänst ombesörjs av själva Säljarna, och inte av JUNG S.A.S. som i detta fall bara överför information.

Artikel 11. Betalnings, rabatt- och kampanjkoder

11.1 **Koderna:** JUNG S.A.S. kan föreslå Köpare att utnyttja betalnings- rabatt- eller kampanjkoder som de kan använda på plattformen. Dessa koder gäller under de villkor som gäller för varje kod.

11.2 **Kodernas art:** betalningskoder representerar ett monetärt värde (X euro), rabattkoderna representerar en rabattpercentil (X %) och kampanjkoderna motsvarar ett särskilt erbjudande (till exempel *försäkringserbjudandet "brott och stöld" under minst ett år från köpet*).

11.3 **Allmänna villkor för koderna:** i den mån inget annat omnämns i beskrivningen av koderna (i) är inte koderna kumulativa sinsemellan (dvs. köparen kan inte använda flera koder för en och samma beställning), (ii) koderna kan inte användas för leveransavgifterna förutom om inte annat anges, (iii) koderna kan inte bytas ut eller lösas in (dvs. om Köparen inte har använt en kod innan dess förfalldatum, så går den slutgiltigt förlorad), (iv) koderna som har ett monetärt värde kan användas flera gånger (dvs. värdet för en monetär kod som inte används krediteras till den virtuella plånbok som finns tillgänglig på Köparens kundkonto fram till kodens förfalldatum och (v) koderna kan inte användas för en beställning som redan har godkänts.

Artikel 12. Reklamationer

12.1 **Reklamationer avseende Tjänsterna** ska skickas till JUNG S.A.S. kundtjänst i enlighet med de villkor som anges i artikel 10.2 i dessa Allmänna användarvillkor.

12.2 Reklamationer avseende produkterna ska skickas direkt till Säljaren av Köparen med hjälp av dennas kundkonto, såvida detta inte är stängt.

För Köpare med aktivt kundkonto: Köparen förbinder sig att endast kommunicera med Säljaren med hjälp av sitt kundkonto. Köparen och Säljaren kan var och en följa reklamationen genom sitt respektive konto och har ett varningssystem under fliken "Hjälp".

(a) För Köpare vars kundkonto är avslutat: Köparen meddelar sin reklamation avseende en produkt och ser då till att ange beställningsnumret och -datumet, och JUNG S.A.S. åtar sig sedan att vidarebefordra Köparens reklamation till Säljaren, samt i den andra riktningen genom att skicka Säljarens svar till Köparen med hjälp av e-post.

(b) I vilket fall är Köparen införstådd med att Säljaren själv ansvarar för behandlingen av reklamationen, samt för efterförsäljningstjänster för Produkter som denna säljer på plattformen. JUNG S.A.S kan i enlighet villkoren i artikel 12.3 nedan alltid ingripa i händelse av att Köparen skulle få problem med Säljaren.

12.3 Ingripande av JUNG S.A.S.: JUNG S.A.S erbjuder Köpare som stöter på problem med en Säljare att ingripa i de fall då följande kumulativa villkor är uppfyllda:

(i) Köparen innehar ett kundkonto, (ii) Köparen har upprättat sin reklamation inom de lagstadgade tidsfristerna och genom sitt kundkonto, (iii) Säljaren har inte lämnat svar (eller tillfredsställande svar) till Köparen inom 24 timmar efter dennas reklamation (iv) Köparens reklamation gäller bristande överensstämmelse och/eller en dold defekt hos Produkten. Om alla villkor är uppfyllda kan Köparen begära ett ingripande från JUNG S.A.S., som som först och främst kommer att ingripa i tvisten som skiljedomare.

I det fallet kommer JUNG S.A.S. begära att Säljaren i enlighet med föremålet för Köparens reklamation: (i) återbetalar priset för beställningen eller den omtvistade Produkten till köparen, (ii) skickar en Produkt till köparen som överensstämmer med den beställda Produkten, (iii) erbjuder en reparations- eller ersättningslösning när Produkten inte överensstämmer, eller (iv) förser Köparen med en förbetald etikett för returnering av produkten.

Den lösning som JUNG S.A.S. föreslår åläggs Säljaren, om den passar Köparen. Om den lösning som har föreslagits av JUNG S.A.S. inte genomförs inom fem arbetsdagar efter det att den har meddelats Säljaren, förbinder sig JUNG S.A.S. att överta Säljarens roll. I det fall att den lösning som JUNG S.A.S. inte kan genomföras i praktiken av denna (till exempel om det har begärts av Säljaren att denna ska reparera produkten som Köparen har återsänt och Säljaren inte skickar tillbaka produkten till JUNG S.A.S...), kommer JUNG S.A.S. att genomföra en annan lösning, som har anpassats efter att Köparens synpunkt har inhämtats

12.4 Undantag från ingripande av JUNG S.A.S.: Köparna kan inte använda sig av ingripande från JUNG S.A.S enligt beskrivningen ovan i artikel 12.3 när produkten är oxiderad, trasig och/eller när det har gjorts ingrepp i en eller flera av produktens komponenter av Köparen eller av en tredje part på uppdrag av Köparen.

Artikel 13. JUNG S.A.S. ansvar

13.1 Avseende Tjänsterna: JUNG S.A.S. förbinder sig att göra sitt bästa för att säkerställa tillgängligheten för Tjänsterna och Plattformen. På grund av Internets natur

och egenskaper kan detta dock inte garanteras. JUNG S.A.S. förbehåller sig i synnerhet rätten att suspendera eller tillfälligtvis begränsa åtkomsten till Tjänsterna och Plattformen för att genomföra reparationer, underhållsåtgärder, och/eller lägga till och/eller utvärdera en funktion och/eller en Tjänst. JUNG S.A.S ansvarar bara för direkta skador som uteslutande kan hänföras till någon underlåtenhet att utföra kontraktet som JUNG S.A.S. har begått. I frånvaro av någon underlåtenhet från JUNG S.A.S. sida kan det inte hållas ansvarigt för en skada som en Köpare eventuellt har lidit på grund av att ha använt Tjänsten och Plattformen. JUNG S.A.S. kan inte heller hållas ansvarigt i händelse av felaktigt fungerande, avbrott, försening eller störning när det gäller åtkomsten till Internet.

13.2 Avseende Tjänsterna : Såsom har angetts ovan är JUNG S.A.S. (Back Market) inte säljare av de Produkter som säljs av Säljarna på Plattformen. Eftersom försäljningen av Produkter via plattformen endast sker mellan Säljaren och Köparen kan JUNG S.A.S. inte hållas ansvarig för denna försäljning där JUNG S.A.S. inte utgör en part. Eftersom det är Säljaren som tillhandahåller Produktbladet, Säljarbladet och information om leveransmetoder och -priser kan JUNG S.A.S. inte på något sätt hållas ansvarig för beskrivningen av Produkten, Säljaren, leveransmetoderna och leveranstiderna, och inte heller för någon kommersiell garanti från Säljaren, eller för själva Produkterna, deras tillgänglighet och överensstämmelse.

Artikel 14 Köparens ansvar

Köparen förbinder sig att använda Tjänsterna och Plattformen i enlighet med de Allmänna avtalsvillkoren och att inte bryta mot någon rättslig regel eller reglerande bestämmelse om allmän ordning. Köparen förbinder sig i synnerhet att lämna information som är uppriktig, korrekt och sann och som inte kränker tredje parts rättigheter, moral, god sed eller någon regel om allmän ordning när han eller hon skapar och uppdaterar sitt kundkonto, eller beställer eller använder Plattformen. Dessutom förbinder sig Köparen att när han/hon publicerar ett omdöme eller en kommentar göra det med respekt för JUNG S.A.S., Säljarna och tredje part. Generellt sett är det förbjudet för Köparen att göra (i) kommentarer som är skadliga för JUNG S.A.S., Säljarna eller tredje part, samt (ii) ärekränkande, förolämpande, nedsättande eller förtalande kommentarer, (iii) diskriminerande kommentarer eller kommentarer som uppmuntrar till våld eller rasistiskt, religiöst eller etniskt grundat hat, samt (iv) även obscena kommentarer, eller kommentarer av pedofil karaktär..

Article 15. Personuppgifter och Kakor

Köparens uppgifter av personlig karaktär behandlas av JUNG S.A.S. i dess egenskap som personuppgiftsansvarig och vissa överförs till Säljare. Policyerna om personuppgifter och kakor finns detaljerade i dokumenten "[Personuppgiftsskydd](#)" och "[Kakpolicy](#)".

Article 16. Tillämplig rätt och tvistlösning

16.1 Dessa Allmänna användarvillkor lyder under svensk rätt.

16.2 I händelse av en tvist gällande upprättandet, ingåendet, genomförandet, tolkningen eller giltigheten för de Allmänna användarvillkoren, eller relationen med

JUNG S.A.S. uppmanas köparen och JUNG S.A.S. att vidta nödvändiga åtgärder för att nå en uppgörelse i godo för att lösa tvisten.

16.3 Köparen informeras om att han/hon kostnadsfritt kan vända sig till en konsumentombudsman för att lösa tvisten med JUNG S.A.S. i godo. I detta avseende kan köparen använda den onlineplattform för tvistlösning som inrättats av Europeiska kommissionen som finns tillgänglig via [denna länk](#). Om Köparen inte har velat använda sig av medlingen, eller om medlingen inte har burit frukt, kan Köparen väcka talan vid behörig jurisdiktion på den plats där denna har sin hemvist vid tidpunkten då kontraktet ingås, eller på den plats där JUNG S.A.S. har sitt säte, eller på den plats där produkten faktiskt levererades.