

# ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR | BACK MARKET

JULI 2021

EFTERSOM DENNA SIDA INTE ÄR SÅ SKOJIG HAR VI ANVÄNT TYPSNITTET COMIC SANS MS FÖR

ATT SKRIVA DEN 🤪

(DET ÄR EN DRÖM HAR GÅTT I UPPFYLLELSE)

## Article 1. Inledning

1.1 JUNG S.A.S., ett förenklat aktiebolag med säte på 152/154 boulevard Macdonald, 75019 Paris och registrerat i handels- och företagsregistret i Paris under nummer 804 049 476, tillhandahåller Köparen en Plattform under namnet "Back Market", vars syfte är att sätta honom/henne i kontakt med Säljare. JUNG S.A.S. (BACK MARKET), som agerar som en förmedlande värd, säljer inte de Produkter som erbjuds på Plattformen. Användningsvillkoren för Plattformen [finns tillgängliga här](#)

1.2 Dessa allmänna försäljningsvillkor reglerar avtalsförhållandet mellan en köpare och en säljare, till följd av köpet av en produkt på den plattform som tillhandahålls av JUNG SAS (Back Market).

## Article 2. Definitioner

Varje gång dessa kapitaliserade ord nedan förekommer i detta kontrakt i singularis eller pluralis ska de inneha följande betydelse:

**Köpare** avser varje/samtliga myndig(a) fysiska(a) person(er) med rättskapacitet samt varje/samtliga privaträttslig(a) juridisk(a) person(er) som inte handlar för yrkesmässiga ändamål, som är innehavare av kundkonto.

**Allmänna försäljningsvillkor** avser dessa allmänna användarvillkor som reglerar relationerna mellan Köparna och JUNG S.A.S.

**Produktblad** beskrivningen av en produkt, som åtminstone ska innehålla priset (inklusive moms) uttryckt i euro, en beskrivning av produktens viktigaste egenskaper, inklusive varumärke, modell och skick.

**Säljarblad** avser beskrivningen av en Säljare, som åtminstone omfattar dennes handelsnamn eller företagsnamn, adressen till dennas etablering eller säte, dess registreringsnummer i handels- och företagsregistret, samt dennas telefonnummer och e-postadress.

**Plattform** avser den webbplats på internet som finns tillgänglig på adressen backmarket.se som bl.a. gör det möjligt att sammanföra Köpare och Säljare för försäljning av Produkter.

**Produkter** avser produkter som säljs på Plattformen.

**Säljare** avser yrkesverksamma säljare av Produkterna som finns registrerade på Plattformen.

### **Article 3. Tillämpningsområde för, godkännande och ändringar av allmänna försäljningsvillkor**

- 3.1** Syftet med dessa Allmänna försäljningsvillkor är att reglera avtalsförhållandet mellan Köparen och Säljaren till följd av försäljningen av en Produkt på Plattformen. De reglerar inte förhållandet mellan Köparen och JUNG S.A.S. (Back Market), som omfattas av de Allmänna användningsvillkoren, [vilka kan konsulteras på Plattformen](#).
- 3.2** De Allmänna försäljningsvillkoren måste före varje köp av en Produkten accepteras av varje Köpare utan förbehåll. Köparen ska se till att läsa igenom de allmänna försäljningsvillkoren, acceptera dem och spara dem på ett varaktigt medium så att de kan konsulteras vid behov. Om Köparen vägrar att använda de allmänna försäljningsvillkoren i samband med en beställning kan han eller hon inte slutföra sin beställning. De allmänna försäljningsvillkoren skickas via e-post till Köparen när beställningen väl har bekräftats.
- 3.3** De allmänna försäljningsvillkoren kan komma att ändras. Köparen uppmanas därför att vara uppmärksam när han/hon läser och godkänner villkoren vid varje beställning, eftersom villkoren kan ha ändrats mellan två på varandra följande beställningar. Samtliga versioner av de allmänna försäljningsvillkoren finns ständigt tillgängliga på Webbplatsen.

### **Article 4. Skapa kundkonto**

För att kunna beställa en produkt på Plattformen måste ett kundkonto skapas på Plattformen i enlighet med de villkor som beskrivs i Plattformens [allmänna användarvillkor](#). Köparen informeras om att hans/hennes efternamn, förnamn, födelsedatum, e-postadress, mobiltelefonnummer och fysiska adress meddelas till Säljaren för att denna ska kunna utföra beställningen.

### **Article 5. Produktbeställning och betalningsskyldighet**

- 5.1** För att kunna köpa en produkt måste Köparen ha ett aktivt kundkonto. Beställningen av produkter på Plattformen görs hos Säljarna som ska tillhandahålla information i form av Säljarbladen, Produktbladen, samt leveranssätt och -avgifter. Säljarna ansvarar på grund av detta själva för (i) riktigheten och fullständigheten i (a) informationen i Säljarbladet och (b) beskrivningen av produkten i Produktbladet samt för (ii) Produktens fullständiga överensstämmelse med beskrivningen i Produktbladet.
- 5.2** Under köpprocessen väljer användaren en eller flera Produkter samt leveransmetod och anger leveransadressen. Köparen kan klicka på ikonerna "Bekräfta och betala". Köparen väljer sedan sin betalningsmetod och lämnar den information som krävs för att slutföra betalningen. Slutligen uppmanas Köparen att klicka på "Bekräfta betalning", vilket innebär en skyldighet att betala för Köparens del.
- 5.3** Köparen informeras då om att försäljningen inte är slutförd. Eftersom produkterna är begagnade varor är det möjligt att Säljaren inte har dem på lager och Säljaren har därför en period på 24 arbetstimmar på sig att bekräfta möjligheten att fullgöra beställningen. Försäljningen av Produkten(erna) är därför avslutad mellan köparen och säljaren vid den tidpunkt då säljaren har bekräftat att Produkten(erna) i fråga finns tillgängliga. Om det bekräftas att Produkten(erna)

finns tillgängliga slutförs försäljningen och Köparen debiteras beloppet för sin beställning. Om Produkten(erna) inte är tillgängliga eller om Säljaren inte kan bekräfta att de är tillgängliga inom den ovan nämnda 24-timmarsperioden, annulleras beställningen automatiskt och försäljningen anses aldrig ha genomförts. Betalningsavtrycket som Köparen gör frigörs då omedelbart.

- 5.4** Alla köp som genomförs på Plattformen är oberoende av varandra. När en enda produkt i en och samma beställning som gäller minst två produkter inte finns tillgänglig annulleras inte beställningen i sin helhet och försäljningen genomförs för den andra/de andra tillgängliga Produkten(erna). De betalningssätt som finns tillgängliga på Plattformen är de följande: (i) betalning med bankkort med hjälp av 3D-systemet för säkra betalningar som har inrättats av JUNG S. A. S. och dess betalningspartner, och (ii) betalning med koder (betalnings-, rabatt- eller kampanjkoder).
- 5.5** JUNG S.A.S. uppbär priset för de beställningar som Köparen betalar till Säljarens konto med hjälp av sin betaltjänstleverantör och överför detta pris till Säljaren efter att ha gjort avdrag för sin provision. Köparens betalningsuppgifter kommuniceras aldrig till Säljarna, som endast tillhandahålls de av Köparens uppgifter som krävs för dennas kommunikation med Säljaren och för behandlingen av den förras beställning.

## **Article 6. Leverans- och fraktkostnader**

- 6.1** Produkterna som presenteras för försäljning på Plattformen och som finns tillgängliga på webbplatsen backmarket.se får bara levereras till Sverige, förutom i de fall då Säljaren föreslår leverans till ett annat lands territorium.
- 6.2** Produkterna levereras till den leveransadress som Köparen anger vid sin beställning. Information om tidsfrister och leveranssätt meddelas av Säljaren som ensam ansvarar för att dessa respekteras fullt ut. De beställda Produkterna skickas och levereras på Säljarens risk, men Köparen kan med hjälp av sitt kundkonto följa hur genomförandet av beställningen fortskrider, om denna har valt en spårbar leveransmetod som visar hur beställningen fortskrider.
- 6.3** Leveransdatumet beror bl.a. på vilken leveransmetod som Köparen har valt. När Köparen väljer en leveransmetod meddelas en leveransperiod till honom eller henne. Leveransen av den beställda produkten får inte försenas utan motivering eller i vilket fall, oavsett orsak, överstiga 30 dagar.
- 6.4** Om inget annat anges vid beställningen kräver leveransen betalning. Priset för leveransen anges i euro inklusive moms och meddelas Köparen innan denna betalar.
- 6.5** Vid leverans av Produkten ska Köparen kontrollera att den levererade Produkten är i gott skick, och om det finns avvikelser (skadat paket, sönderrivet emballage, öppen, saknad eller skadad produkt) uppmanas Köparen att omedelbart utfärda en reservation vid mottagandet av Produkten. Köparen har då tre arbetsdagar på sig från och med leveransen av Produkten för att anmäla denna avvikelse via Plattformen.

## **Article 7. Betalningsmetoder**

**7.1 Betalning på en gång med bankkort:** När Köparen köper en produkt på Plattformen kan han/hon betala på en gång genom att fylla i nödvändig information för betalning med bankkort. Köparen anger sitt bankkortsnummer, dess utgångsdatum och säkerhetskod och betalar via Plattformens säkra betalningsgränssnitt. Säljaren får inte tillgång till dessa uppgifter.

## **7.2 Betalnings-, rabatt- och kampanjkoder**

**Koderna:** Vid köp av en Produkt på Plattformen kan Köparen använda en betalnings-, rabatt- eller kampanjkod. Dessa koder är giltiga för alla Produkter som säljs på Plattformen fram till deras utgångsdatum. **De allmänna villkoren för koderna:** Om inget annat anges i beskrivningen av koderna, (i) är koderna inte kumulativa med varandra (dvs. Köparen kan inte använda flera koder för samma beställning), (ii) koderna kan inte användas för leveranskostnader, (iii) koderna är varken utbytbara eller återbetalningsbara (dvs. om Köparen inte har använt en kod före dess utgångsdatum eller vid återbetalning av en beställning som helt eller delvis har betalats med koden, har koden definitivt gått förlorad), (iv) koderna med ett monetärt värde kan användas flera gånger (dvs. det värde av den monetära koden som inte används kommer att krediteras till den virtuella plånboken som är tillgänglig från Köparens kundkonto fram till kodens utgångsdatum) och (v) koderna kan inte användas för en redan bekräftad beställning.

## **Article 8. Överföring av äganderätt och risker**

Överföringen av äganderätt och risk sker när leveransen är slutförd, dvs. när den beställda Produkten har överlämnats rent fysiskt till köparen eller till den tredje part som Köparen har utsett. När Köparen anförtror leveransen av produkten till en annan transportör än den som föreslagits av Säljaren, sker överföringen av äganderätt och risker när Produkten överlämnas till transportören.

## **Article 9. Omdömen om Säljare**

Köparen kan lämna omdöme om sin/sina Säljare och Produkten(erna) på Plattformen. När beställningen väl är slutförd kommer Köparen med hjälp av det betygssystem som finns tillgängligt på Plattformen kunna lämna omdöme om Säljarens utförande samt om Produkten. Köparen informeras om att det intill dennas omdöme kommer att visas datumet för hans eller hennes köp och klassificeringskriterierna för omdömen. Dessutom kan Köparen när som helst ändra sitt omdöme.

## **Article 10. Kommunikationer på Plattformen**

Köparen och Säljaren förbinder sig att endast kommunicera med varandra genom sina respektive konton. I undantagsfall, t.ex. när Köparens kundkonto har stängts, kan Köparen och Säljaren kommunicera med varandra via sina respektive e-postadresser.

## Article 11. Ångerrätt

- 11.1 Konsumenten eller den icke-yrkesverksamma Köparen kan fritt ångra och häva avtalet inom 30 dagar efter att ha mottagit beställningen. Vid en beställning av flera Produkter som levereras separat ska tidsfristen löpa från mottagandet av den sista av dessa Produkter. Den dag då Produkten mottas räknas inte in i denna 30-dagarsperiod, och om perioden löper ut på en lördag, söndag eller helgdag förlängs den till nästa arbetsdag.
- 11.2 För att ångra sig går konsumenten eller den icke-yrkesutövande Köparen in på sitt konto och klickar på knappen "Få hjälp" på den aktuella beställningen. Han eller hon anger sitt för- och efternamn, adress, datum för beställningen, datum för leverans och beskrivning av Produkten. Köparen kan även använda det ångerformulär som bifogas de Allmänna försäljningsvillkoren eller meddela sitt beslut att ångra sig genom en klar och tydlig förklaring per post till Säljarens fysiska postadress. För att JUNG S.A.S. ska kunna hjälpa Köparen med hans eller hennes begäran om ångerrätt måste Köparen skicka en kopia av det korrekt ifyllda formuläret till följande e-postadress: [hejsan@backmarket.com](mailto:hejsan@backmarket.com). Köparen uppmärksammas på att det inte räcker med att skicka formuläret till JUNG S.A.S. för ett godkännande av begäran om ångerrätt.
- 11.3 Efter att ha meddelat Säljaren sitt beslut om att ångra köpet har Köparen högst 14 dagar på sig för att returnera Produkten(erna) till Säljarens postadress som anges på Säljarens formulär, såvida inte Säljaren begär att Produkten(erna) ska returneras till en annan adress som han eller hon meddelar Köparen, eller om Säljaren själv erbjuder sig att hämta Produkten(erna). Köparen måste packa den eller de Produkter som han eller hon returnerar till säljaren omsorgsfullt, men han kan fritt välja metod för att skicka Produkten eller Produkterna och att teckna en försäkring eller ej i händelse av förlust, stöld eller skada på paketet. Eftersom produkten måste returneras i ursprungligt skick måste Köparen även se till att hans/hennes personuppgifter raderas innan produkten returneras, samt koppla bort den från varje konto som är kopplad till Produkten. Om inget annat anges i Säljarbladet står Säljaren inte för någon av dessa kostnader eller för transportkostnader. Köparen informeras därför om att, om inget annat anges i Säljarbladet, ska **samtliga kostnader och risker i samband med återlämnande av Produkten(erna) till säljaren bäras av Köparen.**
- 11.4 Endast de Produkter som returneras kompletta och i samma skick som de såldes (dvs. i det skick som beskrivs på Produktbladet kommer att accepteras, förutom när Köparen har angett att den mottagna Produkten var i ett annat skick än det som beskrivs i Produktbladet).
- 11.5 Om alla villkor för utövandet av ångerrätten är uppfyllda ska Säljaren ersätta Köparen för det totala beloppet för hans eller hennes beställning inklusive leveranskostnaderna, förutom om Köparen har valt en dyrare leveransmetod än standardleveransmetoden, i vilket fall Säljaren inte är skyldig

att ersätta de extra kostnaderna som överstiger kostnaden för standardleveransen.

- 11.6** Köparen är endast ansvarig för den värdeminskning av Produkten som beror på annan hantering än den som är nödvändig för att fastställa Produktens art, egenskaper och korrekta funktion.

## **Article 12. Allmän information om rättsliga garantier**

Det erinras om att den rättsliga garantin om överensstämmelse innefattar:

- Garantin för överensstämmelse löper i tre år för nya och renoverade produkter;
- Kunden har två månader på sig att meddela säljaren om felet från det att felet upptäcktes;
- Kunden kan välja mellan att reparera eller byta ut den beställda Produkten på de villkor som beskrivs i artiklarna nedan;
- Kunden är under de första sex månaderna befriad från att redogöra för bevis för förekomsten av brister avseende Produktens överensstämmelse.

Den lagstadgade garantin om överensstämmelse gäller oberoende av den kommersiella garanti som eventuellt kan omfatta Produkten.

## **Article 13. Rättslig garanti för överensstämmelse**

**13.1 Överensstämmelse:** Säljaren levererar en Produkt som överensstämmer med avtalet och ansvarar för brister i överensstämmelse som föreligger vid leveranstillfället och som beror på emballaget, monterings- eller installationsanvisningarna när detta har lagts på dennas ansvar genom avtalet eller när det har utförts under dennas ansvar.

**13.1. 1** I detta avseende ska Produkten anses vara i överensstämmelse med avtalet (i) om den är lämplig för det ändamål som vanligtvis förväntas av en liknande produkt och, i tillämpliga fall, (a) om den motsvarar den beskrivning som Säljaren har gett och har de egenskaper som Säljaren har presenterat för Köparen i form av ett varuprov eller en modell eller (b) om den har de egenskaper som en köpare med rätta kan förvänta sig mot bakgrund av offentliga uttalanden från Säljaren, tillverkaren eller dess representant, bl.a. i reklam eller märkning ELLER (ii) då den har de egenskaper som parterna gemensamt har kommit överens om eller är lämplig för något särskilt ändamål som Köparen har efterfrågat, vilket har uppmärksamats av säljaren och som Säljaren har accepterat.

**13.1.2** Brister i överensstämmelse som uppträder under de första 6 månaderna efter leverans av produkten ska antas ha existerat vid leveranstillfället, om det inte finns bevis för annat. Säljaren får vederlägga denna presumtion om den inte är förenlig med

produktens art eller den påstådda bristen på överensstämmelse. Efter sexmånadersperioden ska bevisbördan ligga hos kunden.

**13.1.3** Även om Köparen har rätt att kräva att produkten överensstämmer med avtalet, kan Köparen dock inte bestrida överensstämmelsen genom att åberopa en brist som han eller hon kände till, eller inte kunde ha varit ovetande om, när han eller hon ingick avtalet (till exempel kan Köparen inte åberopa bristande överensstämmelse till följd av mikrorepor i skärmen när det uttryckligen anges i Produktbladet att skärmen har mikrorepor).

**13.2 Vid bristande överensstämmelse** : Köparen väljer mellan att reparera eller ersätta Produkten. Säljaren får dock inte gå vidare enligt köparens val om detta val medför en kostnad som är klart oproportionerlig i förhållande till den andra metoden hänsyn till Produktens värde eller felets betydelse. Säljaren ska då, förutom om det inte är möjligt, fortskrida enligt den metod som köparen inte har valt.

**13.2.1** Om det inte är möjligt att reparera eller byta ut Produkten kan Köparen returnera produkten och få priset återbetalat till sig eller behålla produkten och få en del av priset återbetalat. Samma alternativ står till Köparens förfogande (i) om den lösning som begärts, föreslagits eller avtalats i enlighet med artikel 13.2 ovan inte kan genomföras inom en månad efter köparens reklamation eller (ii) om denna lösning inte kan genomföras utan större olägenhet för Köparen, med tanke på produktens art och den användning som denna eftersträvar. Försäljningen får dock inte hävas om bristen på överensstämmelse är av mindre betydelse.

**13.2.2** Tillämpningen av denna artikel 13 ovan sker utan kostnad för Köparen. Dessutom kan Köparen alltid kräva att tilldömas skadestånd och räntor.

**13.3 Begränsning av stämning:** Preskriptionstiden är 10 år från det att varorna har levererats.

#### **Article 14. Kommersiella garantier och efterförsäljningsservice som Säljarna erbjuder.**

Varje Säljare erbjuder Köparen en kommersiell garanti och en efterförsäljningsservice, utöver de rättsliga garantier som anges ovan.

Den kommersiella garantin kommer att erbjudas av Säljaren utan kostnad för en period på minst 12 månader och kommer endast att vara giltig i Sverige. Enligt villkoren i den kommersiella garantin förbinder sig Säljaren att tillhandahålla efterförsäljningsservice av högre kvalitet än vad som föreskrivs i de lagstadgade garantierna. Köparen ska på grund av detta under 12 månaders tid vara befriad från skyldigheten att bevisa att Produkten inte överensstämmer med kraven. Säljaren åtar sig dessutom att återta den produkt som inte överensstämmer med kraven, så snart Köparen har skickat den begärda informationen inom 24 timmar genom tillhandahållandet av ett returformulär. En lösning för utbyte, reparation eller återbetalning föreslås inom högst fem arbetsdagar från det att Säljaren har mottagit Produkten.

#### **Artikel 15. Betala försäkring**

Utöver de garantier som föreskrivs i artiklarna 13 och 14 ovan och det ingripande från JUNG S.A.S. enligt vad som anges nedan, kan Köparen, när han eller hon köper på Plattformen, ta ut en försäkring som täcker inbrott och stöld av produkten samt

en försäkring som täcker att produkten går sönder. Försäkringsvillkoren och priset på försäkringen.

beroende på Produktens pris och de alternativ som Köparen väljer, uppmanas denna att läsa de allmänna och särskilda försäkringsvillkoren som kommer att meddelas honom/henne innan han/hon tecknar försäkringen, innan han/hon betalar sin beställning.

## **Article 16. JUNG S.A.S. behandling av klagomål och ingripanden**

**16.1 Reklamationerna som rör en Produkt eller en Säljare** skickas direkt till Säljaren av Köparen via kundkontot, såvida det kontor inte är avstängt.

**16.1.1** För en Köpare vars kundkonto är aktivt: Köparen förbinder sig att endast kommunicera med Säljaren via sitt kundkonto. Köparen och Säljaren kan följa reklamationen från sina respektive konton.

**16.1.2** För en Köpare vars kundkonto är avstängt: Köparen skickar sitt klagomål om en produkt till [hejsan@backmarket.com](mailto:hejsan@backmarket.com) och anger nummer och datum för sin beställning, och JUNG S.A.S. kommer sedan att se till att vidarebefordra Köparens klagomål till Säljaren och omvänt överföra Säljarens svar till Köparen via e-post.

**16.1.3** Säljaren förbinder sig att i alla händelser svara på Köparens reklamation inom 24 timmar. När reklamationen görs via kundkontot kan köparen och Säljaren följa hur denna fortskrider från sina respektive konton. Köparen informeras om att Säljaren är ensam ansvarig för behandlingen av hans eller hennes reklamation samt för efterförsäljningsservice och de Produkter som han eller hon säljer på Plattformen. JUNG S.A.S. kan dock ingripa, enligt villkoren i artikel 16.2 nedan, om Köparen får problem med en Säljare.

**16.2 Ingripande av JUNG S.A.S.**: JUNG S.A.S erbjuder Köpare som stöter på problem med en Säljare att ingripa i de fall då följande kumulativa villkor är uppfyllda: (i) Köparen innehar ett aktivt kundkonto, (ii) Köparen har upprättat sin reklamation inom de lagstadgade tidsfristerna och genom sitt kundkonto, (iii) Säljaren har inte lämnat svar (eller tillfredsställande svar) till Köparen inom 24 timmar efter dennas reklamation (iv) Köparens reklamation gäller bristande överensstämmelse och/eller en dold defekt hos Produkten. Om alla villkor är uppfyllda kan Köparen begära ett ingripande från JUNG S.A.S., som som först och främst kommer att ingripa i tvisten som skiljedomare. I det fallet kommer JUNG S.A.S. begära att Säljaren i enlighet med föremålet för Köparens reklamation: (i) återbetalar priset för beställningen eller den omtvistade Produkten till köparen, (ii) skickar en Produkt till köparen som överensstämmer med den beställda Produkten, (iii) erbjuder en reparations- eller ersättningslösning när Produkten inte överensstämmer, eller (iv) förser Köparen med en förbetald etikett för returnering av produkten. Den lösning som JUNG S.A.S. föreslår åläggs Säljaren, om den passar Köparen. Om den lösning som har föreslagits av JUNG S.A.S. inte genomförs inom fem arbetsdagar efter det att den har meddelats Säljaren, förbinder sig JUNG S.A.S. att överta Säljarens roll. I det fall att den lösning som JUNG S.A.S. har föreslagit inte kan genomföras i praktiken av denna (till exempel om det har begärts av Säljaren att denna ska reparera produkten som Köparen har återsänt och Säljaren inte returnerar produkten till JUNG S.A.S...), kommer JUNG S.A.S. att genomföra en annan lösning, som har anpassats efter att Köparens synpunkt har inhämtats.



## **Article 17. Säljarnas ansvar och uteslutande av garantier**

**17.1** Säljarna förbinder sig att respektera villkoren i de Allmänna försäljningsvillkoren och att inte bryta mot någon lag eller annan föreskrift om allmän ordning. Säljarna åtar sig bl.a. att i) tillhandahålla sann och uttömmande information i a) sin beskrivning i Säljarbladet och b) beskrivningen av Produkten i Produktbladet och ii) se till att Produkten helt överensstämmer med beskrivningen i Produktbladet. Säljarna är dessutom ansvariga för att respektera de leveranstider och leveransmetoder som de har angett. Allmänt sett är Säljarna själva ansvariga för att hantera reklamationer från Köpare samt för sin efterförsäljningsservice och för de Produkter som de säljer på Plattformen.

**17.2** Säljarna är inte ansvariga när produkten är oxiderad, trasig och/eller när en eller flera av Produktens komponenter har manipulerats av Köparen eller av en tredje part. Säljarna är inte heller ansvariga för köparens underlåtenhet att följa lagstiftningen. Säljarna ansvarar inte för när Köparen använder produkterna utöver den normala användningen, dvs. den användning som vanligtvis förväntas av en liknande produkt. Slutligen är säljarna inte ansvariga för Köparens felaktiga användning, försumlighet eller bristande underhåll av en Produkt, inte heller för normalt slitage av Produkten, för någon olycka som inträffar efter leveransen, eller för force majeure-omständigheter.

Eftersom produkten måste returneras i ursprungligt skick måste Köparen även se till att hans/hennes personuppgifter raderas innan produkten returneras, samt koppla bort den från varje konto som är kopplad till Produkten. Säljaren ska inte ansvara för brott mot personuppgifter som orsakas av att denna artikel inte följs.

## **Article 18. Personuppgifter och Kakor**

Köparens uppgifter av personlig karaktär behandlas av JUNG S.A.S. och vissa överförs till Säljarna. JUNG S.A.S. använder dessutom kakor. Policyerna för personuppgifter och kakor finns detaljerat angivna i dokumenten "[Skydd av personuppgifter](#)" och "[Kakpolicy](#)" som finns tillgängliga på Plattformen.

## **Article 19. Gällande allmänna försäljningsvillkor**

Köparen är bunden av de allmänna försäljningsvillkoren på den webbplats där han eller hon har gjort sin beställning.

## **Article 20. Gällande rätt, tvistlösning och behörig jurisdiktion**

**20.1** Dessa Allmänna försäljningsvillkor lyder under svensk rätt.

**20.2** I händelse av en tvist gällande upprättandet, ingåendet, genomförandet, tolkningen av eller giltigheten för de Allmänna försäljningsvillkoren, eller relationen med Säljaren, uppmanas Köparen och Säljaren att vidta nödvändiga åtgärder för att nå en uppgörelse i godo för att lösa sin tvist.

**20.3** Köparen informeras om att han/hon kostnadsfritt kan vända sig till en konsumentmedlare för att lösa tvisten med Säljaren i godo. Köparen kan i detta avseende använda den online-plattform för tvistlösning, som har inrättats av Europeiska kommissionen och som finns kostnadsfritt tillgänglig, genom att klicka på denna länk: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

**19.4** Om Köparen inte har velat använda sig av medlingen, eller om medlingen inte har burit frukt, kan Köparen väcka talan vid behörig jurisdiktion på den plats där denna har sin hemvist vid den tidpunkt då kontraktet ingicks, eller på den plats där Säljaren har sitt säte, eller på den plats där Produkten faktiskt levererades.

## BILAGA I

### ÅNGERRÄTTSBLANKETT

Till: ..... (ange din säljares namn här)

Jag meddelar härmed att jag häver avtalet om försäljning av följande varor:

Vara(or)\* : .....

Beställd(a) den\* : .....

Mottagen(na) den\* : .....

För- och efternamn\*: .....

Adress\*: .....

Beställningsnummer .....

Orsak till hävandet (valfritt) : .....

Datum\*: .....

Underskrift (endast om detta formulär skickas som papperskopia):

(\*) obligatorisk uppgift

