

# BackMarket

## POLICY FÖR SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

Företaget JUNG SAS (nedan kallat "**Back Market**" eller "**vi**") tillhandahåller en plattform vid namn "Back Market" som har som målsättning att sätta säljare och köpare i kontakt med varandra för försäljning av renoverade produkter (nedan kallad "Plattformen").

För att kunna tillhandahålla våra tjänster, behöver vi samla in uppgifter av personlig karaktär från våra användare och/eller från vanliga användare av våra internetwebbplatser ("**du**" eller "**din**").

För Back Market är skyddet av integriteten och personuppgifter av grundläggande betydelse och vi gör vårt yttersta för att göra konfidentialiteten avseende dina uppgifter till en av våra prioriteter.

Det är av den orsaken vi har upprättat och infört denna policy för skydd av personuppgifter (nedan kallad "**Policyn**") för att uppvisa transparens om det sätt vi samlar in och använder dina uppgifter, samt för att informera dig om olika rättigheter.

Denna fullständiga policy utgör en integrerad del av Allmänna användarvillkor för Webbplatserna och kompletteras av en Kakpolicy, som finns tillgänglig på Plattformen.

Vi har för att hjälpa dig att förstå denna Policy sammanställt en Ordlista i slutet av dokumentet som du kan använda dig av.

### SAMMANFATTNING

#### VEM ANSVARAR FÖR BEHANDLINGEN AV DINA UPPGIFTER?

1. VILKA ÄR VÅRA ÅTAGANDEN?.....2
2. VARFÖR ANVÄNDER VI DINA UPPGIFTER OCH HUR LÄNGE BEHÅLLER VI DEM?.....2
3. VILKA SLAGS UPPGIFTER SAMLAR VI IN?.....3
4. TILL VILKA UTLÄMNAR VI DINA UPPGIFTER?.....4
5. KOMMER DINA UPPGIFTER ATT UTLÄMNAS TILL MOTTAGARE UTANFÖR EUROPEISKA UNIONEN?.....5
6. VILKA ÅTGÄRDER VIDTAS FÖR ATT GARANTERA DATASÄKERHETEN? .....5
7. VILKA ÄR DINA RÄTTIGHETER AVSEENDE DINA UPPGIFTER OCH HUR KAN DU UTÖVA DEM?.....5
8. UPPDATERINGAR AV POLICYN .....6

# BackMarket

## DEM ANSVARAR FÖR BEHANDLINGEN AV DINA UPPGIFTER?

Företaget JUNG SAS (säte 154, boulevard Macdonald – 75019 Paris Frankrike) ansvarar för behandlingen av de personuppgifter som vi samlar in genom Plattformen och vilka vi använder oss av.

### 1. VILKA ÄR VÅRA ÅTAGANDEN?

Back Market behandlar samtliga dina personuppgifter enligt villkoren i denna Policy och i enlighet med gällande lagstiftning.

Mer ingående har Back Market åtagit sig att de uppgifter som samlas in:

- Behandlas på ett **lojalt, lagligt och transparent** sätt.
- Används i **enlighet med de syften** för vilka de samlades in,
- Lagras på ett sätt som garanterar deras **säkerhet** och **konfidentialitet**,
- **Uppdateras så regelbundet** som möjligt.

Back Market behåller dina personuppgifter **endast så länge som det är nödvändigt** för de syften för vilka de behandlas. De retentionsperioder som vi tillämpar beskrivs i artikel 4 nedan.

Back Market **har åtagit sig att dina rättigheter respekteras** i enlighet med artikel 8 nedan.

### 2. VARFÖR ANVÄNDER VI DINA UPPGIFTER OCH HUR LÄNGE BEHÅLLER VI DEM?

Syften	Rättslig grund	Retentionstider
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Hantering av vår relation:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Registrering och skapande av ett användarkonto på webbplatsen;</li><li>○ Hantering av de avtal som binder oss;</li><li>○ Hantering av dina beställningar;</li><li>○ Hantering av dina varningar</li><li>○ Hantering av kundtjänst.</li></ul></li></ul>	Nödvändig behandling för utförandet av kontraktet som du utgör en del av.	Dina uppgifter behålls under tiden för det kontrakt som binder oss eller under en tidsperiod på tre år efter din senaste kontakt med oss.  Dessa uppgifter arkiveras sedan under period av fem år i syfte att förebygga all slags risk för tvister.
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Genomförandet av publikmätning</li></ul>	Behandling utifrån vårt legitima intresse av att mäta antalet besök på våra webbplatser, och för att ta reda på innehållets relevans och webbplatsernas attraktivitet.	Uppgifterna från statistiken om publikmätning och uppgifterna om besök lagras under 13 månaders tid från det att de samlats in och därefter genomgår de anonymisering.
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Elektroniskt genomförande av kommersiella prospekterings- och marknadsföringsåtgärder:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Utskick av meddelanden och reklam erbjudanden,</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Behandling baserad på ditt uttryckliga samtycke</li><li>▪ Behandling baserad på vårt legitima</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dina uppgifter sparas i tre år från din sista kontakt med oss eller fram tills du invänder mot att motta sådan kommunikation.</li></ul>

# BackMarket

<ul style="list-style-type: none"><li>Anordnande av tävlingar.</li></ul>	intresse när du är kund hos Back Market och kommunikationen gäller produkter eller tjänster som liknar dem du tidigare har köpt.	
<ul style="list-style-type: none"><li>Hantering av tvistförberedande åtgärder och tvister</li></ul>	Behandling som är nödvändig för att tillgodose vårt legitima intresse av att bevisa en rättighet eller ett avtal.	<ul style="list-style-type: none"><li>Dina uppgifter kommer att sparas så länge som tvisten och de föreskrifter som gäller den pågår.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Hantering för att bekämpa bedrägerier och uteblivna betalningar</li></ul>	Behandling som är nödvändig för att tillgodose vårt legitima intresse av att förebygga bedrägerier.	<ul style="list-style-type: none"><li>Dina uppgifter kommer att lagras fram tills händelsen har reglerats eller i tre års tid i händelse av att den inte regleras.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Bokföringshantering</li></ul>	Behandling som är nödvändig för att uppfylla en rättslig skyldighet.	Dina uppgifter kommer att sparas under den period som krävs för att uppfylla lagstadgade rättsliga skyldigheter eller tidsgränser.

Vi kan även behöva lagra dina uppgifter under en längre tid för att kunna bevisa en rättighet eller ett avtal, eller för att säkerställa att vi uppfyller en skyldighet som åligger företaget (juridiskt, bokföringsmässigt etc.).

### 3. VILKA SLAGS UPPGIFTER SAMLAR VI IN?

Vi kan för att uppfylla de syften som nämns ovan komma att samla in personuppgifter om dig.

#### o **Direkt insamling**

Detta kan inkludera uppgifter som du lämnar direkt när du skapar ditt konto, eller när du interagerar med vår kundtjänst, eller om du ändrar din profil. Detta omfattar följande uppgifter:

- För- och efternamn,
- E-postadress,
- Telefonnummer
- Din leveransadress,
- Din faktureringsadress,
- Ditt omdöme och dina kommentarer
- Din bankinformation,
- Om du vill sälja en produkt på Back Market-plattformen kan vi även begära en kopia av en identitetshandling och en kopia av ditt kontoutdrag.

# BackMarket

En del av dina uppgifter kan även samlas in automatiskt till följd av hur du betar dig på Webbplatsen. Detta kan omfatta dessa kategorier av uppgifter:

- Din beställningshistorik, dina preferenser och intressen,
- De produkter som du har tittat på,
- Produkter som lagts till i varukorgen,
- Leveranshändelser,
- Reklamationer och e-postutbyten som rör produkter som har köpts via Plattformen.
- Dina telefonsamtal med en rådgivare, förutom om du motsätter dig det.

När du vill sälja en produkt via Plattformen, eller i händelse av en tvist som gäller en leverans av en produkt, kan vi även be dig skicka en kopia av ditt identitetskort som en del av kampen mot bedrägerier.

## o **Uppgifter som samlas in med hjälp av kakor**

Vi kan även samla in uppgifter om hur du surfar på sidorna på våra webbplatser med hjälp av kakor, förutsatt att du i förväg godkänner att dessa placeras på din dator. Vi mäter bland annat antalet sidor som besöks, antalet besök på webbplatsen, samt besökarnas aktivitet på webbplatsen och hur ofta de återvänder. Vi har dedikerat en sida till de kakor som används på webbplatsen, och du kan konsultera den [här](#). Syftet med denna kakpolicy är att informera dig om vilka typer av kakor vi använder, vilka som utfärdar dem och vilka medel du har för att motsätta dig dem och ändra dina preferenser när det gäller kakor.

## 4. TILL VILKA UTLÄMNAR VI DINA UPPGIFTER?

### o **Säljarna**

Även de uppgifter som är nödvändiga för att leverera din beställning (företag, e-postadress, titel, efternamn, förnamn, leveransadress, telefonnummer) utlämnas till säljarna och då endast för att ska kunna hantera dina beställningar.

### o **Våra underleverantörer**

Dina uppgifter överförs även till våra externa tjänsteleverantörer som verkar för vår räkning, t.ex. de som är involverade i kundhantering, kundassistans, varutransport, marknadsföring eller tekniska tjänster, eller som inhyser dina uppgifter. Vi ser till att dessa tjänsteleverantörer lämnar nödvändiga garantier för att säkerställa säkerheten och konfidentialiteten avseende dina uppgifter.

### o **Leverantörer av betalningstjänster**

Vissa personuppgifter samlas in direkt av vår betaltjänstleverantör (PCI-DSS-certifierad) eller av ett konsumentkreditinstitut vid delbetalningar. De senare samlar in, behandlar och använder betalningsuppgifter för att tillhandahålla betaltjänster till varje användare som vill beställa produkter på Webbplatsen. Betalningsuppgifterna kommer att behandlas av våra tjänsteleverantörer i enlighet med de strängaste säkerhetsregler som gäller inom e-handelssektorn.

# BackMarket

## o Andra organisationer

Vi kan behöva överföra dina personuppgifter till andra partner, t.ex. våra transportörer eller till vår försäkringspartner, och vi kan även överföra dem till förvaltningsmyndigheter eller behöriga offentliga organ (t.ex. skattemyndigheter eller andra) på grund av en rättslig skyldighet, eller till en försäkringsorganisation som du har ingått ett avtal med.

## 5. KOMMER DINA UPPGIFTER ATT UTLÄMNAS TILL MOTTAGARE UTANFÖR EUROPEISKA UNIONEN?

Vår behandling av personuppgifter utförs huvudsakligen i Europa.

Det kan emellertid hända att Back Market överför personuppgifter till ett tredje land utanför Europeiska unionen. Om en sådan överföring sker till ett land vars skyddsnivå inte anses vara tillräcklig av de europeiska myndigheterna, åtar vi oss att tillhandahålla lämpliga skyddsåtgärder för överföringen i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Vi kommer till exempel att se till att de företag som importerar dina uppgifter undertecknar databehandlingsavtal som bygger på de standardavtalsklausuler som har godkänts av Europeiska kommissionen och för vilka kompletterande åtgärder kan tillkomma, och även att de har följt en uppförandekod eller ett certifieringssystem.

Du kan begära mer information om de garantier som finns genom att skicka ett e-postmeddelande till den adress som anges i artikel 8 nedan.

## 6. VILKA ÅTGÄRDER VIDTAS FÖR ATT GARANTERA DATASÄKERHETEN?

Back Market vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder i enlighet med tillämpliga rättsliga bestämmelser för att skydda dina personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse, oavsiktlig förlust eller ändring, obehörigt avslöjande eller obehörig åtkomst. I detta syfte vidtas tekniska åtgärder (t.ex. förstärkt åtkomstkontroll, loggning, virusskydd, kryptering, säkerhetskopiering) och det har inrättats organisatoriska åtgärder (t.ex. regelbunden granskning av åtkomster, register förs över behandlingar, särskilda sensibiliseringar, översyn av avtal).

## 7. VILKA ÄR DINA RÄTTIGHETER AVSEENDE DINA UPPGIFTER OCH HUR KAN DU UTÖVA DEM?

Du har ett flertal rättigheter när det gäller dina uppgifter och hur de används. Du kan begära **åtkomst** till, **rättelse** av eller, om nödvändigt, **radering** av dina uppgifter. I vissa fall kan du även **invända** mot behandlingen av dina uppgifter eller begära att den **begränsas**.

Du kan även be oss att tillhandahålla dig de uppgifter som du har försett oss med i ett strukturerat och maskinläsbart format, detta kallas rätten till **portabilitet** (överförbarhet).

För mera information om dina rättigheter kan du konsultera Integritetsskyddsmyndighetens webbplats [IMY](#). I händelse av att du uppfattar det som att vi inte respekterar dina rättigheter eller våra skyldigheter kan du inge ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten via denna länk [IMY](#).

**Du kan utöva dina rättigheter eller ställa vilken slags fråga som helst om behandlingen av dina personuppgifter genom att kontakta**

# BackMarket

- vårt **Dataskyddsbud** på denna adress: **legal@backmarket.com**.

För att kunna ombesörja konfidentialiteten för dina personuppgifter kommer vi att behöva identifiera dig för att kunna besvara din förfrågan. För detta ändamål kommer du, vid rimliga tvivel angående din identitet, att ombes bifoga en kopia av en officiell identitetshandling till stöd för din förfrågan, som t.ex. ett id-kort eller ett pass. I detta fall räcker det med en svartvit kopia av en av dessa handlingar. Alla förfrågningar kommer att behandlas inom snarast möjliga tid och i enlighet med gällande lagstiftning.

## 8. UPPDATERINGAR AV POLICYN.

Policyn kan ändras eller modifieras när som helst, bland annat för att följa utveckling inom lagstiftning, föreskrifter, rättspraxis eller teknik. En översyn av den görs minst en gång om året av Back Market Legal Department.

Datum för senaste uppdatering: Mars 2021

### ORDLISTA

- **"Personuppgifter"**: avser uppgifter som gör det möjligt att identifiera dig, antingen direkt eller indirekt genom en identifierare. Detta kan omfatta ditt efternamn, förnamn, kontaktuppgifter, bild eller röst eller ditt personnummer.
- **"Syfte"** avser det primära syftet för vilket personuppgifterna används. Med andra ord är det "varför", eller skälet till att vi behandlar dina uppgifter.
- **"Behandling"**: avser varje åtgärd eller uppsättning åtgärder som rör personuppgifter, oavsett vilken process som används (insamling, registrering, organisering, lagring, anpassning, ändring, återvinning, konsultation, användning, utlämnande genom överföring eller spridning eller någon annan form av tillgängliggörande, matchning). Personalförvaltning är till exempel en Behandling av personuppgifter.
- **"Personuppgiftsansvarig"**: avser den fysiska eller juridiska person som bestämmer syftena och medlen för behandlingen av dina uppgifter, dvs. alla åtgärder som utförs med hjälp av dessa uppgifter (t.ex. insamling, konsultering, lagring osv.). Med andra ord är det den person som bestämmer varför och hur dina personuppgifter ska behandlas.
- **"Underleverantör"**: avser en fysisk eller juridisk person (företag eller offentligt organ) som behandlar uppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning, som en del av en tjänst eller ett fullgörande. Förbindelserna med våra underleverantörer regleras av underleverantörsavtal som uppfyller tillämpliga rättsliga krav.

# BackMarket